

Eksempel på beslutningskompetenceplan

Kompetenceplaner handler om, hvem der har kompetence til at give bevilling og træffe afgørelser. I dette eksempel angives hvem, der har kompetence til at hhv. indstille og bevilge ydelser efter de forskellige §§ i Serviceloven.

Når der arbejdes med udarbejdelse af kompetenceplaner inden for et lovgivningsområde, bør opgaver, roller og ansvar på de forskellige niveauer tydeliggøres. Kompetenceplanerne kan anvendes til at opnå ensartethed i sagsbehandlingen, ligesom de kan anvendes som et element i økonomistyringen på området. Konkret skal kompetenceplanerne vise, hvem der har bevillingskompetence for de enkelte sagstyper.

Der kan arbejdes ud fra tre generelle tilgange til sagsbehandlerens bevillingskompetence:

- Ingen formel bevillingskompetence.
- Bevillingskompetence i forhold til udvalgte sagstyper.
- Bevillingskompetence i stort set alle sagstyper med undtagelse af eksempelvis anbringelsessager.

Der kan derudover overvejes, om de enkelte sagsbehandlere har differentieret bevillingskompetence i form af:

- **Økonomisk differentiering**
De økonomiske konsekvenser af en bevilling, hvor den enkelte sagsbehandler har bevillingskompetence ved mindre udgifter, og bevillingskompetencen ligger hos teamleder eller et udvalg ved større udgifter.
- **Rolledifferentiering**
Anvendelsen af forskellige roller i form af eksempelvis *uerfaren sagsbehandler* og *erfaren sagsbehandler*. Disse roller styres typisk af anciennitet, erfaring og rutine. Ud fra roller differentieres bevillingskompetencen, så erfarne sagsbehandlere har bevillingskompetence i flere sager og/eller bevillingskompetence til større udgifter, end helt nystartede sagsbehandlere.
- **Sagsdifferentiering**
En skelnen imellem almindelige sager og komplicerede sager, uden det konkretiseres nærmere, hvori forskellen består.

Kompetenceplanen skal ses i sammenhæng med kvalitetsstandarderne

Organisering og tværfagligt samarbejde:

Hvordan vælges mellem forskellige organiseringsformer?

ServiceLOVEN	Hvem har kompetencen?				
	Socialrådgiver	Teamleder	Chef	Visitationsudvalg	Børne- og ungeudvalg
§ 10	B				
§ 11, stk. 1 Rådgivning til forældre og børn	B				
§ 11, stk. 3 1) Konsulentbistand* *se § 52a, stk. 1, nr. 1	B Dog maks. seks psykologsamtaler Derudover kompetence hos teamleder	B Mere end seks samtaler			
2) Rådgivning om familieplanlægning	B				

Organisering og tværfagligt samarbejde:

Hvordan vælges mellem forskellige organiseringsformer?

ServiceLOVEN	Hvem har kompetencen?				
	Socialrådgiver	Teamleder	Chef	Visitationsudvalg	Børne- og ungdomsvalg
§ 11, stk. 4 Rådgivning, undersøgelse og behandling af børn og unge med adfærdsvanskeligheder eller nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller deres familier	B Dog ved eksternt tilbud, indstiller	B Ved eksterne tilbud			
§ 32, stk. 3 Særlige dagtilbud til børn, der på grund af betydelig og varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne har et særligt behov for støtte, behandling m.v.	I	I		B	
§ 32, stk. 6 Træning af barnet i hjemmet	I	I		B	

Organisering og tværfagligt samarbejde:

Hvordan vælges mellem forskellige organiseringsformer?

Serviceoven	Hvem har kompetencen?				
	Socialrådgiver	Teamleder	Chef	Visitationsudvalg	Børne- og ungeudvalg
§ 36 Særlige klubtilbud til større børn og unge, der på grund af betydelig og varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne har et særligt behov for støtte, behandling m.v.	I	I		B	
§ 41 Merudgiftsydelse	B Dog ved bevilling over 4/8 indstilles til teamleder	B			
§ 42 Kompensation for tabt arbejdsfortjeneste	B Under 10 timer	B Over 10 timer			
§ 43 Supplerende ydelse		B			

Organisering og tværfagligt samarbejde:

Hvordan vælges mellem forskellige organiseringsformer?

ServiceLOVEN	Hvem har kompetencen?				
	Socialrådgiver	Teamleder	Chef	Visitationsudvalg	Børne- og ungeudvalg
§ 44 1) jf. § 83, personlig hjælp og pleje samt hjælp eller støtte til nødvendige praktiske opgaver i hjemmet 2) § 84, stk. 1, afløsning og aflastning til ægtefæller 3) § 86, stk. 2, hjælp til at vedligeholde fysiske eller psykiske færdigheder	B	B Alt vedr. vederlag			
§ 45 Ledsagerordning – 12 – 18 pr	B				
§ 50 Børnefaglig undersøgelse af barnet eller den unges forhold	B				

Organisering og tværfagligt samarbejde:

Hvordan vælges mellem forskellige organiseringsformer?

Serviceoven	Hvem har kompetencen?				
	Socialrådgiver	Teamleder	Chef	Visitationsudvalg	Børne- og ungeudvalg
§ 50b Tilknytning til børnehus	B				
§ 51 Beslutning om undersøgelse af barnet/den unge på en institution eller indlæggelse på sygehus, herunder psykiatrisk afdeling uden samtykke		I			B

Organisering og tværfagligt samarbejde:

Hvordan vælges mellem forskellige organiseringsformer?

Serviceoven	Hvem har kompetencen?				
	Socialrådgiver	Teamleder	Chef	Visitationsudvalg	Børne- og ungeudvalg
§ 52, stk. 2* Iværksættelse af foreløbig eller akut støtte efter stk. 3 sideløbende med undersøgelsen Der skal udarbejdes en foreløbig handleplan for den foreløbige eller akutte støtte Undersøgelsen skal afsluttes inden 2 måneder efter støtten er iværksat * se § 52a, stk. 1, nr. 2	I	B			
§ 52, stk. 3, nr. 1 Ophold i dagtilbud, fritidshjem, ungdomsklub, uddannelsessted el.lign., så som deltagelse i forskellige foreningsaktiviteter	B				

Organisering og tværfagligt samarbejde:

Hvordan vælges mellem forskellige organiseringsformer?

ServiceLOVEN	Hvem har kompetencen?				
	Socialrådgiver	Teamleder	Chef	Visitationsudvalg	Børne- og ungdomsvalg
§ 52, stk. 3, nr. 2 1) Praktisk, pædagogisk eller anden støtte i hjemmet 2) Intensiv praktisk, pædagogisk eller anden støtte i hjemmet	B I	 B			
§ 52, stk. 3, nr. 3 1) Familiebehandling 2) Dagbehandling	B Kun interne tilbud I	B Eksterne tilbud			

Organisering og tværfagligt samarbejde:

Hvordan vælges mellem forskellige organiseringsformer?

Serviceoven	Hvem har kompetencen?				
	Socialrådgiver	Teamleder	Chef	Visitationsudvalg	Børne- og ungeudvalg
§ 52, stk. 3, nr. 4 Døgnophold for både forældre- myndighedsindehaveren, barnet eller den unge og andre medlem- mer af familien	Visitationsudval- get			B	
§ 52, stk. 3, nr. 5 Aflastningsordning	B	B Kompetence til vederlag samt an- tal døgn			

Organisering og tværfagligt samarbejde:

Hvordan vælges mellem forskellige organiseringsformer?

ServiceLOVEN	Hvem har kompetencen?				
	Socialrådgiver	Teamleder	Chef	Visitationsudvalg	Børne- og ungdomsudvalg
§ 52, stk. 3, nr. 6 Kontaktperson for barnet eller den unge eller for hele familien 1) 10-14 timer pr. mdr. u/døgnberedskab 2) 14-20 timer pr. mdr. u/døgnberedskab 3) 14-20 timer pr. mdr. m/døgnberedskab 4) 30-40 timer pr. mdr. m/døgnberedskab	1 B	1 B Ved eksterne tilbud 2 B 3 B			

Organisering og tværfagligt samarbejde:

Hvordan vælges mellem forskellige organiseringsformer?

Serviceoven	Hvem har kompetencen?				
	Socialrådgiver	Teamleder	Chef	Visitationsudvalg	Børne- og ungeudvalg
§ 52, stk. 3, nr. 7 Anbringelse af barnet eller den unge uden for hjemmet	I	B Kompetence til vederlag Godkendelse af pris		B	
§ 52, stk. 3, nr. 8 Formidling af praktiktilbud – udbetaling af godtgørelse til den unge	B				

Organisering og tværfagligt samarbejde:

Hvordan vælges mellem forskellige organiseringsformer?

Serviceoven	Hvem har kompetencen?				
	Socialrådgiver	Teamleder	Chef	Visitationsudvalg	Børne- og ungeudvalg
§ 52, stk. 3, nr. 9 Anden hjælp, der har til formål at yde rådgivning, behandling og praktisk og pædagogisk støtte 1) Misbrugsbehandling 2) Psykologisk undersøgelse eller forældreevneundersøgelse 3) Fysio- eller ergoterapeutisk behandling som led i genoptræning af børn og unge i det omfang, genoptræningen ikke kan dækkes af anden lovgivning 4) Anden hjælp	B				

Organisering og tværfagligt samarbejde:

Hvordan vælges mellem forskellige organiseringsformer?

Serviceoven	Hvem har kompetencen?				
	Socialrådgiver	Teamleder	Chef	Visitationsudvalg	Børne- og ungdomsvalg
<p>§ 52a, stk. 1 Økonomisk støtte når det må anses for at være af væsentlig betydning af hensyn til et barn eller en ungs særlige behov for støtte</p> <p>1) Udgifter i forbindelse med konsulentbistand efter § 11, stk. 3</p> <p>2) Udgifter i forbindelse med foranstaltninger efter § 52, stk. 3, hvis støtten erstatter en ellers mere indgribende og omfattende foranstaltning efter § 52, stk. 3</p> <p>Eks. dækning af udgifter til fritidsinteresse, efterskoleophold, kompensation for tabt arbejdsfortjeneste jf. § 52, stk. 3,</p>	<p>1-5 B - se under § 11, stk. 3</p> <p>Ydelsen er betinget af, at forældremyndighedsindehaveren ikke selv har tilstrækkelige midler til udgiften</p> <p>1 - op til 10.000 kr. pr. kalenderår med undtagelse af tilskud til almindelig efterskole samt familierådslagning</p>				

Organisering og tværfagligt samarbejde:

Hvordan vælges mellem forskellige organiseringsformer?

ServiceLOVEN	Hvem har kompetencen?				
	Socialrådgiver	Teamleder	Chef	Visitationsudvalg	Børne- og ungeudvalg
nr. 3 og 4, udgifter i forbindelse med rådslagning 3) Udgifter, der bevirker, at en anbringelse uden for hjemmet kan undgås, eller at en hjemgivelse kan fremskynde Eks. hjælp til istandsættelse, flytning og indskud, sanering af gæld, kortvarig betaling af husleje eller betaling af mindre anskaffelser 4) Udgifter, der kan bidrage til en stabil kontakt mellem forældre og barn under barnets anbringelse uden for hjemmet	Derudover kompetence hos teamleder				

Organisering og tværfagligt samarbejde:

Hvordan vælges mellem forskellige organiseringsformer?

Serviceoven	Hvem har kompetencen?				
	Socialrådgiver	Teamleder	Chef	Visitationsudvalg	Børne- og ungeudvalg
Eks. udgifter i forbindelse med samvær under barnet den unges anbringelse 5) Udgifter i forbindelse med prævention					
§ 54, stk. 2 Støtte til forældre under barnet eller den unges anbringelse Støtten skal så vidt muligt medvirke til at løse de problemer, som har været årsagen til anbringelsen med henblik på at støtte forældrene i at varetage omsorgen for barnet eller den unge ved en eventuel hjemgivelse eller i samvær med barnet eller den unge under anbringelsen	B Kun interne tilbud	B Ved eksterne tilbud			

Organisering og tværfagligt samarbejde:

Hvordan vælges mellem forskellige organiseringsformer?

Serviceoven	Hvem har kompetencen?				
	Socialrådgiver	Teamleder	Chef	Visitationsudvalg	Børne- og ungeudvalg
§ 54a Koordinator til ung, der er idømt en sanktion efter straffelovens § 74a	B Kun interne tilbud	B Ved eksterne tilbud			
§ 56 Afgørelser efter § 52, stk. 3, nr. 1 og 3, for så vidt angår behandling af barnet eller den unges problemer, og nr. 6, jf. § 52, stk. 1 uden samtykke		I	I		B
§ 57 Medvirke til udpegning af egnet forældremyndighedsindehaver	B				
§ 57 a Forældrepålæg	B				
§ 57 b Ungepålæg	B				

Organisering og tværfagligt samarbejde:

Hvordan vælges mellem forskellige organiseringsformer?

ServiceLOVEN	Hvem har kompetencen?				
	Socialrådgiver	Teamleder	Chef	Visitationsudvalg	Børne- og ungeudvalg
§ 57 c Kriminalitetstruede børn og unge 1) Handleplan for indsats 2) Foreløbig handleplan 3) Tilbud om udslusning i forbindelse med afsonet frihedsstraf, varetægtsfængsling, eller anbragt i varetægtssurrogat 4) Screening af børn og unge på sikrede institutioner med henblik på at afdække psykiatiske problemer	1-2 B	3 - 4 B			
§ 58 Anbringelse uden for hjemmet uden samtykke			I		B

Organisering og tværfagligt samarbejde:

Hvordan vælges mellem forskellige organiseringsformer?

Serviceoven	Hvem har kompetencen?				
	Socialrådgiver	Teamleder	Chef	Visitationsudvalg	Børne- og ungeudvalg
§ 63 Lægelig undersøgelse og behandling uden samtykke			I		B
§ 68, stk. 1 Ophør af foranstaltninger jf. § 52, stk. 3	B				
§ 68, stk. 2 Hjemgivelse – anbringelse med samtykke	B				
§ 68, stk. 6 Hjemgivelse – anbringelse uden samtykke	I	B			
§ 68, stk. 12 Afgørelse om behov for efterværn seneste 6 måneder forud for ophør af anbringelse ved det fyldte 18 år	B				

Organisering og tværfagligt samarbejde:

Hvordan vælges mellem forskellige organiseringsformer?

Serviceoven	Hvem har kompetencen?				
	Socialrådgiver	Teamleder	Chef	Visitationsudvalg	Børne- og ungeudvalg
§ 68a Videreført anbringelse, hvis barnet eller den unge har opnået en så stærk tilknytning til anbringelsesstedet, at det må antages at være af væsentlig betydning for barnet eller den unges bedste at forblive på anbringelsesstedet		I	I		B
§ 68b, stk. 1 Valg af anbringelsessted (type) samt skoletilbud	I	I		B	
§ 68b, stk. 4 Støtteperson til barnet eller den unge under anbringelsen	B				
§ 69 Ændring af anbringelsessted	I	B			

Organisering og tværfagligt samarbejde:

Hvordan vælges mellem forskellige organiseringsformer?

Serviceoven	Hvem har kompetencen?				
	Socialrådgiver	Teamleder	Chef	Visitationsudvalg	Børne- og ungeudvalg
§ 70, stk. 1 Revurdering af handleplan	B				
§ 70, stk. 2 Løbende tilsyn med børn og unge anbragt uden for hjemmet – mindst to årlige tilsynsbesøg på anbringelsesstedet, herunder samtale med barnet	B				
§ 70, stk. 4 Revurdering af handleplan for støtte til forældre	B				
§ 71, stk. 1 Samvær og kontakt til forældre og netværk under anbringelse	B				

Organisering og tværfagligt samarbejde:

Hvordan vælges mellem forskellige organiseringsformer?

Serviceoven	Hvem har kompetencen?				
	Socialrådgiver	Teamleder	Chef	Visitationsudvalg	Børne- og ungdomsvalg
§ 72, stk. 2 Afgørelse om omfang og udøvelse af samværet og kontakt samt nærmere vilkår for samværet og kontakten, herunder støttet samvær	B				
§ 72, stk. 3 Samvær med tilstedeværelse af repræsentant for kommunen Afbrydelse af samvær eller brev-, mail- eller telefonforbindelse Barnet eller den unges anbringelsessted ikke må oplyses					B

Organisering og tværfagligt samarbejde:

Hvordan vælges mellem forskellige organiseringsformer?

Serviceoven	Hvem har kompetencen?				
	Socialrådgiver	Teamleder	Chef	Visitationsudvalg	Børne- og ungdomsudvalg
§ 72 Tilbud om advokatbistand	B				
§ 73 Retten til efter forvaltningsloven af se sagens akter og retten til at udtale sig, når afgørelsen træffes	B				
§ 75 Foreløbige afgørelser uden samtykke					Formanden for børn- og ungeudvalget
§ 76, stk. 2 - efterværn Kontaktperson opretholdes efter det fyldte 18 år	B				

Organisering og tværfagligt samarbejde:

Hvordan vælges mellem forskellige organiseringsformer?

ServiceLOVEN	Hvem har kompetencen?				
	Socialrådgiver	Teamleder	Chef	Visitationsudvalg	Børne- og ungdomsudvalg
§ 76, stk. 3, nr. 1 - efterværn 1) Døgnophold opretholdes 2) Udpegelse af fast kontaktperson efter anbringelse 3) Etablering af udslusningstilbud i det hidtidige anbringelsessted 4) Andre former for støtte	2 -4 B Op til 10.000 kr.	2 – 4 B Over 10.000 kr.		1- B	
§ 85 Støtteperson A) 1–4 timer pr. uge B) 4–6 timer pr. uge C) 6–8 timer pr. uge D) 8–10 timer pr. uge E) 10–15 timer pr. uge	A –B B	C – E B			

Organisering og tværfagligt samarbejde:

Hvordan vælges mellem forskellige organiseringsformer?

Serviceoven	Hvem har kompetencen?				
	Socialrådgiver	Teamleder	Chef	Visitationsudvalg	Børne- og ungeudvalg
§ 96 Borgerrettet Personlig Assistance		B Ved udvidelse af timeantallet samt midlertidig ændring af timetallet		B Ved ny bevilling	
§ 97 Ledsagerordning	B				
§ 98 Kontaktperson til døvblinde	B				
§ 99 Støtte- og kontaktperson til personer med sindslidelser, stof- eller alkoholmisbrug eller særlige sociale problemer, som ikke har eller kan opholde sig i egen bolig	B				
§ 100 Merudgiftsydelse	B	B Ved nyansøgninger			

Organisering og tværfagligt samarbejde:

Hvordan vælges mellem forskellige organiseringsformer?

Serviceoven	Hvem har kompetencen?				
	Socialrådgiver	Teamleder	Chef	Visitationsudvalg	Børne- og ungeudvalg
§ 101 Stofmisbrugsbehandling	B Ambulant behandling			B Døgntilbud	
§ 102 Tilskud til særlig specialiseret behandling		B			
§ 103 Beskyttet beskæftigelse	B Ved særtakst skal denne godkendes af teamleder				
§ 104 Aktivitets- og samværstilbud	B Ved interne tilbud	B Ved eksterne tilbud og bevilling af flere tilbud samtidig			

Organisering og tværfagligt samarbejde:

Hvordan vælges mellem forskellige organiseringsformer?

Serviceoven	Hvem har kompetencen?				
	Socialrådgiver	Teamleder	Chef	Visitationsudvalg	Børne- og ungeudvalg
§ 105, stk. 2 Befordringsudgifter til tilknytning til § 103 og § 104	B				
§ 107 Midlertidig botilbud	I	I		B	
§ 108 Længerevarende ophold i botilbud	I	I		B	
§ 109 Midlertidigt ophold – krisecenter	B				

Organisering og tværfagligt samarbejde:

Hvordan vælges mellem forskellige organiseringsformer?

ServiceLOVEN	Hvem har kompetencen?				
	Socialrådgiver	Teamleder	Chef	Visitationsudvalg	Børne- og ungeudvalg
§ 110 Midlertidigt ophold i boformer til personer med særlige sociale problemer, som ikke har eller ikke kan opholde sig i egen bolig, og som har behov for botilbud og for tilbud om aktiverende støtte, omsorg og efterfølgende hjælp	B				
§ 140 Handleplaner	B				
§ 142 Godkendelse, opfølgning og tilsyn		B			
§ 148 + § 148a Generelle driftsorienterede tilsyn		B			

Organisering og tværfagligt samarbejde:

Hvordan vælges mellem forskellige organiseringsformer?

Serviceoven	Hvem har kompetencen?				
	Socialrådgiver	Teamleder	Chef	Visitationsudvalg	Børne- og ungdomsvalg
§ 155 Kvitteringsskrivelse ved modtagelse af underretning	B				
§ 159 Betaling for døgnophold		B			

Dagtilbudsloven	Kompetence
Bevilling af socialpædagogisk friplads	B
Bevilling af handicapfripladser	B

Sundhedsloven	Kompetence
§ 141 Behandling for alkohol	Ambulant behandling: Rådgiver Døgnbehandling: Visitationsudvalget

Organisering og tværfagligt samarbejde:

Hvordan vælges mellem forskellige organiseringsformer?

Sundhedsloven	Kompetence
§ 142 Lægelig behandling for stofmisbrug	Ambulant behandling: Rådgiver Døgnbehandling: Visitationsudvalget

Lov om særlig tilrettelagt ungdomsuddannelse	Kompetence
STU	